**Информационно – статистический обзор
о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Красноярского сельсовета Татарского района Новосибирской области за март 2017 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Дмитриевского сельсовета регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Красноярского сельсовета.

В администрацию Красноярского сельсовета за март 2017 года поступило - 0 обращения граждан, в том числе:

-**письменных обращений** - 0, из них в форме электронного документа – 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** - 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** - 2 обращения.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Количествообращений |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** |  |
| 2.1. | Семья |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |
| **3.** | **Экономика:** |  |
| 3.1. | Финансы. |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |
| 4.1. | Оборона. |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** |  |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. |  |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 2 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |
|  | **И Т О Г О** | **2** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0;

-предложения - 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

-жилищно-коммунальной сферы (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, замена ламп уличного освещения, уборка снега, оплата ЖКХ – услуг, водоснабжение) - 2 обращений;

-экономики (развитие КФХ, транспорт, нарушение правил содержания домашних животных, доставка медикаментов, аренда земли) - 0 обращений;

-социальной сферы (трудоустройство, оказание материальной помощи, образование, здравоохранение) – 0 обращений.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0;

- **даны разъяснения** – 0;

- **не поддержано** – 2;

- **на контроле** – 0